

NaranjaX

Reporte de Impacto 2020

Índice de indicadores GRI

Índice de contenidos GRI

GRI 101 Fundamentos (2016)

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																																	
GRI 102 Contenidos generales																																					
Perfil de la organización																																					
102-1	Nombre de la organización		Negocio	Somos Naranja X																																	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios		Negocio Clientes	Ecosistema de soluciones Promociones																																	
102-3	Localización de la sede principal		Negocio	Somos Naranja X																																	
102-4	Ubicación de las operaciones		Negocio	Somos Naranja X																																	
102-5	Propiedad y forma jurídica		Negocio	Somos Naranja X																																	
102-6	Mercados servidos		Negocio	Somos Naranja X																																	
102-7	Tamaño de la organización		Negocio	Somos Naranja X Desempeño económico																																	
102-8	Empleados y otros trabajadores	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Género</th> <th>Mujer</th> <th>Varón</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contrato permanente</td> <td>99,77%</td> <td>99,76%</td> </tr> <tr> <td>Contrato temporal</td> <td>0,23%</td> <td>0,24%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Provincia</th> <th>CABA</th> <th>Córdoba</th> <th>Resto del país</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Contrato permanente</td> <td>370</td> <td>1250</td> <td>1477</td> </tr> <tr> <td>Contrato temporal</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Provincia</th> <th>CABA</th> <th>Córdoba</th> <th>Resto del país</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jornada Completa</td> <td>357</td> <td>1110</td> <td>1122</td> </tr> <tr> <td>Media Jornada</td> <td>13</td> <td>145</td> <td>357</td> </tr> </tbody> </table>	Género	Mujer	Varón	Contrato permanente	99,77%	99,76%	Contrato temporal	0,23%	0,24%	Provincia	CABA	Córdoba	Resto del país	Contrato permanente	370	1250	1477	Contrato temporal	0	5	2	Provincia	CABA	Córdoba	Resto del país	Jornada Completa	357	1110	1122	Media Jornada	13	145	357	Equipo	Lugar de trabajo
Género	Mujer	Varón																																			
Contrato permanente	99,77%	99,76%																																			
Contrato temporal	0,23%	0,24%																																			
Provincia	CABA	Córdoba	Resto del país																																		
Contrato permanente	370	1250	1477																																		
Contrato temporal	0	5	2																																		
Provincia	CABA	Córdoba	Resto del país																																		
Jornada Completa	357	1110	1122																																		
Media Jornada	13	145	357																																		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
102-9	Cadena de suministro de la organización		Negocio	Cadena de valor
102-10	Cambios significativos de la organización y su cadena de suministro		Negocio	Somos Naranja X
102-11	Principio o enfoque de precaución	En la sección Planeta, que informa las acciones tomadas en relación al impacto ambiental de la gestión, se describe la forma en que se aborda el principio de precaución. Las correspondientes a la Gestión de Riesgo refieren a los riesgos vinculados al desarrollo de la actividad específica.		
102-12	Iniciativas externas	Tomamos como orientadores de nuestras políticas la Declaración de Derechos Humanos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas y los Principios de Pacto Global.		
102-13	Principales asociaciones a las que pertenece		Negocio	Inovación
Estrategia				
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones		Mensaje del CEO	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales		Negocio Negocio Estrategia	Somos Naranja X Gobierno corporativo Triple impacto

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta		Negocio	Gobierno corporativo
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas		Negocio	Gobierno corporativo
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobernanza		Negocio	Gobierno corporativo
102-19	Delegación de autoridad		Negocio	Gobierno corporativo
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales		Negocio	Gobierno corporativo
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales		Estrategia	Grupos de interés
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités		Negocio	Gobierno corporativo
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno		Negocio	Gobierno corporativo
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		Negocio	Gobierno corporativo
102-25	Conflictos de intereses	En el Código de Ética y la Política sobre Prevención de Sobornos y Corrupción se establece el deber de evitar actuar en representación de la organización en situaciones en las que exista algún tipo de interés o beneficio personal (propio o de relaciones cercanas). Tampoco está permitido realizar actividades comerciales o profesionales en forma paralela a las realizadas para la organización y que, de alguna forma, compitan con algunos de los negocios de la misma.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia		Negocio	Gobierno corporativo
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		Negocio	Gobierno corporativo
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		Negocio	Gobierno corporativo
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales		Negocio	Gobierno corporativo
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo		Negocio	Gobierno corporativo
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales		Negocio	Gobierno corporativo
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		Negocio	Gobierno corporativo
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas		Negocio	Gobierno corporativo
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas		Negocio	Gobierno corporativo
102-35	Políticas de remuneración		Negocio	Gobierno corporativo
102-36	Proceso para determinar la remuneración		Negocio	Gobierno corporativo
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración		Negocio	Gobierno corporativo

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
102-38	Ratio de compensación total anual	Dadas las condiciones del contexto local en el que se desarrollan las actividades, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros Colaboradores y la de los altos mandos de la entidad.		
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Dadas las condiciones del contexto local en el que se desarrollan las actividades, esta información resulta confidencial para salvaguardar la seguridad personal de nuestros Colaboradores y la de los altos mandos de la entidad.		
Participación de los grupos de interés				
102-40	Lista de grupos de interés		Estrategia	Grupos de interés
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	El 89% de los colaboradores está cubierto por convenio colectivo de trabajo.		
102-42	Identificación y selección de grupos de interés		Estrategia	Grupos de interés
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés		Estrategia	Grupos de interés
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados		Estrategia	Grupos de interés
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	El Reporte 2020 comprende las operaciones de Tarjeta Naranja S.A. Para mayor información consultar: https://www.naranja.com/inversores		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema		Estrategia	Compromisos de sostenibilidad
102-47	Lista de temas materiales		Estrategia	Compromisos de sostenibilidad
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información.		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No se han realizado cambios en la elaboración del informe		
102-50	Periodo objeto del informe		Estrategia	Sobre el reporte
102-51	Fecha del último informe		Estrategia	Sobre el reporte
102-52	Ciclo de elaboración de informes		Estrategia	Sobre el reporte
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe		Estrategia	Sobre el reporte
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con GRI		Estrategia	Sobre el reporte
102-55	Índice de contenidos GRI		Estrategia	Índice de contenidos GRI
102-56	Verificación externa	El presente Reporte no se ha verificado por entidades externas. Toda la información reportada es brindada por la compañía a través de las distintas áreas que colaboraron en su confección.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
GRI 200: ECONÓMICOS				
Desempeño económico				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Negocio	Desempeño económico
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Negocio	Desempeño económico
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Negocio	Desempeño económico
201 Desempeño económico (2016)				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido		Negocio	Desempeño económico
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	No se registraron consecuencias financieras debido al cambio climático.		
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Además del plan de prestaciones establecido según la ley laboral, no existe en las compañías del Grupo un fondo independiente para tal propósito para sus colaboradores. La empresa cumple con las obligaciones y prestaciones legales. A todos los Colaboradores dentro y fuera de convenio se les abona un seguro de vida adicional y a Conductores una obra social de primer nivel. Contamos con un Manual de Beneficios en donde se detallan todos los beneficios a los que acceden los Colaboradores, más allá de lo que exige la ley y dependiendo del beneficio de que se trate, existe un presupuesto asignado al mismo.		
201 -4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Durante el período de reporte no hemos recibido asistencia financiera del Gobierno.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
202 Presencia en el mercado (2016)				
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	118% del salario inicial por sobre el Salario Mínimo Vital y Móvil argentino. No existen salariales en función del género del colaborador.		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		Negocio	Gobierno corporativo
Prácticas de adquisición				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Negocio	Cadena de valor
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Negocio	Cadena de valor
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Negocio	Cadena de valor
204 Prácticas de adquisición (2016)				
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales		Negocio	Cadena de valor
Anticorrupción				
103 Enfoque de gestión				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Negocio	Gobierno Corporativo
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Negocio	Gobierno Corporativo
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Negocio	Gobierno Corporativo
205 Anticorrupción (2016)				
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		Negocio	Gobierno Corporativo
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción		Negocio	Gobierno Corporativo
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En el período del reporte, no se han registrado casos de corrupción.		
206 Competencia desleal (2016)				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron en el período.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
GRI 300: AMBIENTALES				
Materiales				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Planeta	Materiales e insumos
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Planeta	Materiales e insumos
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Planeta	Materiales e insumos
301 Materiales (2016)				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen		Planeta	Materiales e insumos
301-2	Insumos reciclados utilizados		Planeta	Materiales e insumos
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasados		Planeta	Materiales e insumos
Energía				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Planeta	Servicios
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Planeta	Servicios
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Planeta	Servicios
302 Energía (2016)				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="931 220 1368 268">Energía</th> <th data-bbox="1373 220 1619 268">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="931 271 1368 379">Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización</td> <td data-bbox="1373 271 1619 379">113,39 GJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 383 1368 451">Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización</td> <td data-bbox="1373 383 1619 451">NO APLICA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 454 1368 502">Consumo de electricidad</td> <td data-bbox="1373 454 1619 502">37305,94 GJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 505 1368 553">Consumo de calefacción</td> <td data-bbox="1373 505 1619 553">158,38 GJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 557 1368 620">Consumo de refrigeración</td> <td data-bbox="1373 557 1619 620">Consumo contemplado en electricidad</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 624 1368 671">Consumo de vapor</td> <td data-bbox="1373 624 1619 671">NO APLICA</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 675 1368 722">Consumo total de energía</td> <td data-bbox="1373 675 1619 722">37577,71 GJ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 726 1368 774">Consumo energético fuera de la organización</td> <td data-bbox="1373 726 1619 774"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 777 1368 825">Ratio de intensidad energética de la organización</td> <td data-bbox="1373 777 1619 825">2,2 Tn CO2 e/colaborador</td> </tr> <tr> <td data-bbox="931 828 1368 911">Reducción de consumo energético</td> <td data-bbox="1373 828 1619 911">2.892.574 kWh *</td> </tr> </tbody> </table>	Energía	2020	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización	113,39 GJ	Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización	NO APLICA	Consumo de electricidad	37305,94 GJ	Consumo de calefacción	158,38 GJ	Consumo de refrigeración	Consumo contemplado en electricidad	Consumo de vapor	NO APLICA	Consumo total de energía	37577,71 GJ	Consumo energético fuera de la organización		Ratio de intensidad energética de la organización	2,2 Tn CO2 e/colaborador	Reducción de consumo energético	2.892.574 kWh *	Planeta	Servicios
Energía	2020																									
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización	113,39 GJ																									
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización	NO APLICA																									
Consumo de electricidad	37305,94 GJ																									
Consumo de calefacción	158,38 GJ																									
Consumo de refrigeración	Consumo contemplado en electricidad																									
Consumo de vapor	NO APLICA																									
Consumo total de energía	37577,71 GJ																									
Consumo energético fuera de la organización																										
Ratio de intensidad energética de la organización	2,2 Tn CO2 e/colaborador																									
Reducción de consumo energético	2.892.574 kWh *																									
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Respondido en 302-1	Planeta	Servicios																						
302-3	Intensidad energética		Planeta	Servicios																						
302-4	Reducción del consumo energético		Planeta	Servicios																						
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Planeta	Servicios																						
Emisiones de GEI																										
103 Enfoque de gestión																										

*Según la ley 27191, resolución 281/2017, parte de la energía suministrada por la empresa prestadora proviene de fuentes renovables. En función de esto, Naranja está sujeta a la composición de la matriz y el % de energía proveniente de fuentes renovables de la empresa prestadora.

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Planeta	Descarbonizar Naranja X
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Planeta	Descarbonizar Naranja X
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305 Emisiones (2016)				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305-5	Reducción de las emisiones GEI		Planeta	Descarbonizar Naranja X
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	Por el tipo de actividad de nuestro negocio, Naranja X no genera emisiones de este tipo.		
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Por el tipo de actividad de nuestro negocio, Naranja X no genera emisiones de este tipo.		
Gestión de residuos				
103 Enfoque de gestión				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																																								
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura																																											
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes																																											
103-3	Evaluación del enfoque de gestión																																											
306 Residuos (2016)																																												
306-1	Vertido de agua en función de su calidad y destino	<p>Todos los edificios y sucursales se encuentran en zonas urbanas y los efluentes generados son tratados por el servicio sanitario público. Las aguas residuales (grises y negras) del uso de oficinas reciben el tratamiento correspondiente a los sistemas disponibles en las ciudades en que se encuentran las mismas.</p>																																										
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="929 738 1086 762">Tipo de residuo</th> <th data-bbox="1086 738 1243 762">Descripción</th> <th data-bbox="1243 738 1400 786">Método de eliminación</th> <th data-bbox="1400 738 1512 762">Unidad</th> <th data-bbox="1512 738 1619 762">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="929 807 1086 831">Electrónicos</td> <td data-bbox="1086 807 1243 911">Peligrosos. Donación a organizaciones sociales</td> <td data-bbox="1243 807 1400 831">Reutilización</td> <td data-bbox="1400 807 1512 831">Unidades</td> <td data-bbox="1512 807 1619 831">86</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 932 1086 979">Cartuchos de tóner</td> <td data-bbox="1086 932 1243 1035">Peligrosos. Devuelto a proveedores para su reciclado</td> <td data-bbox="1243 932 1400 956">Reciclaje</td> <td data-bbox="1400 932 1512 956">Unidades</td> <td data-bbox="1512 932 1619 956">683</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1078 1086 1102">Tapitas plásticas</td> <td data-bbox="1086 1078 1243 1102">No peligroso</td> <td data-bbox="1243 1078 1400 1102">Reciclaje</td> <td data-bbox="1400 1078 1512 1102">Kilogramos</td> <td data-bbox="1512 1078 1619 1102">28</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1123 1086 1147">Papel y cartón</td> <td data-bbox="1086 1123 1243 1147">No peligroso</td> <td data-bbox="1243 1123 1400 1147">Reciclaje</td> <td data-bbox="1400 1123 1512 1147">Kilogramo</td> <td data-bbox="1512 1123 1619 1147">4564,5</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1168 1086 1192">Film</td> <td data-bbox="1086 1168 1243 1192">No peligroso</td> <td data-bbox="1243 1168 1400 1192">Reciclaje</td> <td data-bbox="1400 1168 1512 1192">Kilogramo</td> <td data-bbox="1512 1168 1619 1192">641,9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1212 1086 1260">Tarjetas</td> <td data-bbox="1086 1212 1243 1300">Peligroso. Destrucción segura</td> <td data-bbox="1243 1212 1400 1260">Almacenamiento en sitio</td> <td data-bbox="1400 1212 1512 1236">Kilogramos</td> <td data-bbox="1512 1212 1619 1236">3112,4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="929 1321 1086 1345">RAEE</td> <td data-bbox="1086 1321 1243 1393">Peligroso. Disposición final sustentable</td> <td data-bbox="1243 1321 1400 1345">Otros</td> <td data-bbox="1400 1321 1512 1345">Kilogramos</td> <td data-bbox="1512 1321 1619 1345">6003</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de residuo	Descripción	Método de eliminación	Unidad	2020	Electrónicos	Peligrosos. Donación a organizaciones sociales	Reutilización	Unidades	86	Cartuchos de tóner	Peligrosos. Devuelto a proveedores para su reciclado	Reciclaje	Unidades	683	Tapitas plásticas	No peligroso	Reciclaje	Kilogramos	28	Papel y cartón	No peligroso	Reciclaje	Kilogramo	4564,5	Film	No peligroso	Reciclaje	Kilogramo	641,9	Tarjetas	Peligroso. Destrucción segura	Almacenamiento en sitio	Kilogramos	3112,4	RAEE	Peligroso. Disposición final sustentable	Otros	Kilogramos	6003		
		Tipo de residuo	Descripción	Método de eliminación	Unidad	2020																																						
		Electrónicos	Peligrosos. Donación a organizaciones sociales	Reutilización	Unidades	86																																						
		Cartuchos de tóner	Peligrosos. Devuelto a proveedores para su reciclado	Reciclaje	Unidades	683																																						
		Tapitas plásticas	No peligroso	Reciclaje	Kilogramos	28																																						
		Papel y cartón	No peligroso	Reciclaje	Kilogramo	4564,5																																						
		Film	No peligroso	Reciclaje	Kilogramo	641,9																																						
		Tarjetas	Peligroso. Destrucción segura	Almacenamiento en sitio	Kilogramos	3112,4																																						
RAEE	Peligroso. Disposición final sustentable	Otros	Kilogramos	6003																																								
Nota: no hubo consumo de aceite vegetal en 2020																																												

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
306-3	Derrames significativos	Por el tipo de actividad de nuestro negocio, Naranja X no generó derrames significativos.	Planeta	Gestión de residuos
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Los residuos peligrosos son transportados en forma local. Son los reportados en el indicador 306-3	Planeta	Gestión de residuos
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	No existen fuentes de agua afectadas	Planeta	Gestión de residuos
307 Cumplimiento ambiental (2016)				
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante el período del reporte, no se ha registrado incumplimiento de la legislación o normativa ambiental.		
Evaluación ambiental de nuestra cadena de valor				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Negocio	Cadena de valor
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Negocio	Cadena de valor
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Negocio	Cadena de valor
308 Evaluación ambiental de proveedores (2016)				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	No se llevaron adelante acciones de registro de proveedores que hayan pasado filtros de evaluación ambiental.	Negocio	Cadena de valor			
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Negocio	Cadena de valor			
GRI 400: SOCIALES							
Empleo							
103 Enfoque de gestión							
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Equipo	Lugar de trabajo			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Equipo	Atracción			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Equipo	Atracción			
401 Empleo (2016)							
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Nuevas contrataciones			Equipo	Atracción	
			CABA	Córdoba			Resto del país
		Mujer					
		Menor a 30	13	13			21
Entre 30 y 50	10	20	7				
Mayor a 50	1	0	0				
Varón							
Menor a 30	61	27	22				
Entre 30 y 50	69	66	4				
Mayor a 50	0	2	0				
Rotación							
	Todo el país	Varón	Todo el país				
Mujer							
Menor a 30	0,107246377	Menor a 30	0,303571429				
Entre 30 y 50	0,052410901	Entre 30 y 50	0,122406639				
Mayor a 50	0,117647059	Mayor a 50	0,065789474				
		Voluntaria	0,0756				
		Involuntaria	0,0299				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																												
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		Equipo	Cuidamos a las personas																												
401-3	Permiso parental	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mujer</th> <th>Varón</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Empleados que tuvieron derecho a permiso parental</td> <td>1793</td> <td>1254</td> <td>3047</td> </tr> <tr> <td>Empleados que acogieron el permiso parental</td> <td>142</td> <td>61</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental</td> <td>114</td> <td>59</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo</td> <td>139</td> <td>61</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>Tasa de regreso al trabajo de empleados que acogieron permiso parental</td> <td>94%</td> <td>100%</td> <td>96%</td> </tr> <tr> <td>Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table>		Mujer	Varón	Total	Empleados que tuvieron derecho a permiso parental	1793	1254	3047	Empleados que acogieron el permiso parental	142	61	203	Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental	114	59	173	Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	139	61	200	Tasa de regreso al trabajo de empleados que acogieron permiso parental	94%	100%	96%	Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	98%	97%	98%	Equipo	Diversidad e inclusión
			Mujer	Varón	Total																											
		Empleados que tuvieron derecho a permiso parental	1793	1254	3047																											
		Empleados que acogieron el permiso parental	142	61	203																											
		Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental	114	59	173																											
		Empleados que regresaron después de terminar el permiso parental y siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	139	61	200																											
		Tasa de regreso al trabajo de empleados que acogieron permiso parental	94%	100%	96%																											
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	98%	97%	98%																													
402 Relación trabajador-empresa (2016)																																
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Se respeta la Ley de Contrato de Trabajo. Los períodos de preaviso contemplan lo establecido en las leyes laborales argentinas, y tienen relación con el nivel de cambio que tiene la persona en relación al puesto y locación de su nuevo trabajo.																														

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
407 Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)				
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	En Naranja respetamos este derecho.		
Salud y seguridad				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Equipo	Cuidamos a las personas
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Equipo	Cuidamos a las personas
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Equipo	Cuidamos a las personas
403 Salud y seguridad en el trabajo (2016)				
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Las acciones del comité cubren el 100% de la población que desarrolla actividades permanentes en nuestras instalaciones, ya sean internos o externos.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mujer</th> <th>Varón</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tasa de frecuencia de accidentes</td> <td>0,64</td> <td>1,12</td> </tr> <tr> <td>Tasa de incidencia de enfermedades profesionales</td> <td>0,31</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Tasa de días perdidos</td> <td>4,85</td> <td>10,45</td> </tr> <tr> <td>Tasa de absentismo laboral</td> <td>0,02</td> <td>0,04</td> </tr> <tr> <td>Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Mujer	Varón	Tasa de frecuencia de accidentes	0,64	1,12	Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	0,31	0	Tasa de días perdidos	4,85	10,45	Tasa de absentismo laboral	0,02	0,04	Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0		
	Mujer	Varón																				
Tasa de frecuencia de accidentes	0,64	1,12																				
Tasa de incidencia de enfermedades profesionales	0,31	0																				
Tasa de días perdidos	4,85	10,45																				
Tasa de absentismo laboral	0,02	0,04																				
Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	0	0																				
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	<p>Por la actividad que llevan a cabo los colaboradores, Naranja, posee bajo índice de riesgo en lo que concierne a enfermedades laborales. No obstante, desde el área de Seguridad y Salud Ocupacional junto con la ART y asesores externos especializados, se planifican y llevan a cabo anualmente, diversas actividades que tienden a mejorar las medidas de seguridad para los Colaboradores y Clientes. La principal herramienta utilizada para concientizar a los colaboradores es la capacitación online, donde se abordan diferentes temas, como ser: primeros auxilios, ergonomía, RCP, maniobra de Heimlich, incendio y evacuación, riesgo en oficinas, educación vial, entre otros (Resolución 905/15). Además, se llevan a cabo visitas programadas por asesores de la ART a locales con una dotación de 20 o más colaboradores a fin de verificar las condiciones edilicias y la documentación necesaria que debe tener el local. Se realizaron evaluaciones ergonómicas bajo la Resolución 886/15, teniendo en cuenta los diferentes puestos de trabajo y formatos de local; análisis de riesgo para cada tarea (administración, cajeros, atención al cliente, stands); estudios de iluminación (Resolución 84/12) y puesta a tierra (Resolución 900/16).</p>																				

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 			
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Seguimos las normas de la Organización Internacional del Trabajo.					
Formación y enseñanza							
103 Enfoque de gestión							
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Equipo	Formación			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Equipo	Formación			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Equipo	Formación			
404 Formación y enseñanza (2016)							
404-1	Media de horas de formación al año por empleado ¹	Niveles iniciales	Niveles medios	Niveles de jefaturas	Niveles gerenciales	Equipo	Formación
		Mujer	35.003,8	3753,2	1503,5		
		Varón	18.886,65	1794,05	1260,9	190,1	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición		Equipo	Cuidamos a las personas Formación			
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional ²	Niveles iniciales	Niveles medios	Niveles de jefaturas	Niveles gerenciales	Equipo	Formación
		Mujer	994	132	8		
		Varón	514	90	15	5	
Diversidad e igualdad de oportunidades							
103 Enfoque de gestión							
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Equipo	Diversidad e inclusión			
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Equipo	Diversidad e inclusión			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Equipo	Diversidad e inclusión			

*1 Se reportan horas de formación totales por categoría

*2 Se reportan la cantidad de empleados completos por categoría

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 																																													
405 Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)																																																	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Niveles iniciales</th> <th>Niveles medios</th> <th>Niveles de jefaturas</th> <th>Niveles gerenciales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">Mujer</td> </tr> <tr> <td>Menor a 30</td> <td>334</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 y 50</td> <td>1254</td> <td>89</td> <td>70</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Mayor a 50</td> <td>14</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Varón</td> </tr> <tr> <td>Menor a 30</td> <td>238</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Entre 30 y 50</td> <td>764</td> <td>63</td> <td>102</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Mayor a 50</td> <td>26</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		Niveles iniciales	Niveles medios	Niveles de jefaturas	Niveles gerenciales	Mujer					Menor a 30	334	10	1	0	Entre 30 y 50	1254	89	70	18	Mayor a 50	14	0	1	2	Varón					Menor a 30	238	3	9	2	Entre 30 y 50	764	63	102	35	Mayor a 50	26	0	4	8	Equipo	Diversidad e inclusión
	Niveles iniciales	Niveles medios	Niveles de jefaturas	Niveles gerenciales																																													
Mujer																																																	
Menor a 30	334	10	1	0																																													
Entre 30 y 50	1254	89	70	18																																													
Mayor a 50	14	0	1	2																																													
Varón																																																	
Menor a 30	238	3	9	2																																													
Entre 30 y 50	764	63	102	35																																													
Mayor a 50	26	0	4	8																																													
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	No hay diferencia entre el salario de hombres y mujeres, bajo iguales condiciones laborales. Los salarios que ofrecemos se establecen en relación al puesto, sin tener en cuenta el sexo de la persona que ejerce esa función.																																															
406 No discriminación (2016)																																																	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se registraron casos de discriminación en el período.																																															
Evaluación social a proveedores																																																	
103 Enfoque de gestión																																																	
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Negocio	Cadena de valor																																													
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Negocio	Cadena de valor																																													
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Negocio	Cadena de valor																																													

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
414 Evaluación social de los proveedores (2016)				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	No se llevaron adelante acciones de registro de proveedores que hayan pasado filtros de evaluación ambiental.	Negocio	Cadena de valor
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Negocio	Cadena de valor
408 Trabajo infantil (2016)				
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	<p>Los principales proveedores de equipamiento tecnológico son empresas multinacionales con casas centrales en USA, y por normativa tienen prohibido el trabajo infantil y la exposición de jóvenes a tareas peligrosas. A las empresas contratistas, se les solicita que cumplan la legislación laboral, que tengan a sus trabajadores regularizados y exigimos la presentación del seguro de riesgos de trabajo – ART- al día para todas las intervenciones que se realizan en nuestras oficinas. Documentación requerida y frecuencia con la que se la requiere:</p> <p>AFIP: CAT (clave de alta temprana) y su aceptación. Única vez al inicio del servicio</p> <p>ART: alta sellada por ART. Única vez al inicio del servicio.</p> <p>ART: certificado de afiliación vigente con nómina de personal. Mensual</p> <p>AFIP: comprobante de pago F 931 (Jubilación, ART, obra social) Mensual</p> <p>Alta en Seguro de Vida Obligatorio (Decreto Ley 1567/74) para personal en relación de dependencia, sellada por compañía de seguro. Única vez al inicio del servicio.</p> <p>Constancia de contratación de Seguro de Vida Obligatorio (Decreto Ley 1567/74) vigente y con nómina para personal en relación de dependencia. Mensual</p>		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
409 Trabajo forzoso u obligatorio (2016)				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	<p>Cumplimos la legislación laboral en todas nuestras operaciones. Solicitamos a las empresas contratistas que tengan sus trabajadores en blanco y exigimos la presentación del seguro de riesgos de trabajo – ART – al día para todas las intervenciones que se realizan en nuestras oficinas y locales de todo el país.</p> <p>A las empresas contratistas, se les solicita que cumplan la legislación laboral, que tengan a sus trabajadores regularizados y exigimos la presentación del seguro de riesgos de trabajo – ART- al día para todas las intervenciones que se realizan en nuestras oficinas.</p> <p>Documentación requerida y frecuencia con la que se la requiere: AFIP: CAT (clave de alta temprana) y su aceptación. Única vez al inicio del servicio ART: alta sellada por ART. Única vez al inicio del servicio. ART: certificado de afiliación vigente con nómina de personal. Mensual AFIP: comprobante de pago F 931 (Jubilación, ART, obra social) Mensual Alta en Seguro de Vida Obligatorio (Decreto Ley 1567/74) para personal en relación de dependencia, sellada por compañía de seguro. Única vez al inicio del servicio. Constancia de contratación de Seguro de Vida Obligatorio (Decreto Ley 1567/74) vigente y con nómina para personal en relación de dependencia. Mensual</p>	Equipo	Diversidad e inclusión
Comunidades locales				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Comunidad	Comunidad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Comunidad	Comunidad
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Comunidad	Comunidad

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
413 Comunidades locales (2016)				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		Comunidad	Comunidad
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	En el período del reporte, no se han registrado impactos negativos en las comunidades en las que operamos.		
La salud y seguridad de nuestros clientes				
103 Enfoque de gestión				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura		Clientes	Privacidad y seguridad
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes		Clientes	Privacidad y seguridad
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		Clientes	Privacidad y seguridad
416 Salud y seguridad de los clientes (2016)				
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios		Clientes	Privacidad y seguridad
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se registraron casos de incumplimientos en el período.		

Indicador	Contenido	Respuesta	Sección	Subsección 
418 Privacidad del cliente (2016)				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se registraron reclamos durante el período.		
417 Marketing y etiquetado (2016)				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	La información sobre los servicios que prestamos está regida por el Banco Central de la República Argentina, la Comisión Nacional de Valores (CVN) y la Ley de Tarjetas de Crédito. Complementariamente, en el packaging que acompaña al producto "Tarjeta de Crédito" que lleva al Cliente a su domicilio o retira de nuestras sucursales, se señalan las características y recomendaciones de seguridad acerca de su uso.		
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se registraron casos de incumplimiento en el período.		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se registraron casos de incumplimiento en el período.		